

**Уламжлалт анагаах ухааны нэгдсэн эмнэлэг  
Хүний нөөцийн өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн 2023 оны  
жилийн эцсийн тоон тайлан**

2023 оны 12 сарын 28

Мандалговь хот

Байгууллага, иргэд, ажилчдаас Уламжлалт анагаах ухааны нэгдсэн эмнэлгийн захиргаанд бичгээр ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, түүний шийдвэрлэлтэд жилийн эцсийн тайлант хугацааны байдлаар дүн шинжилгээ хийлээ.

Тайлант хугацаанд Уламжлалт анагаах ухааны нэгдсэн эмнэлгийн захиргаанд нийт 60 өргөдөл, хүсэлт ирсэн.

Өргөдөл санал гомдол ирүүлсэн байдал/ тоогоор/

№	Төрөл	Бүгд
1	Өргөдөл хүсэлт,	61
2	Гомдол	0
3	Санал	0
<b>Нийт</b>		<b>61</b>

Нийт ирүүлсэн өргөдөл хүсэлт, санал, гомдолд эзлэх хувь

№	Төрөл	Тоо	Эзлэх хувь
1	Өргөдөл хүсэлт,	61	100%
2	Гомдол	0	0%
3	Санал	0	0%
<b>Нийт</b>		<b>61</b>	<b>100%</b>

Өргөдөл, санал, гомдол хүлээн авсан хэлбэр, шийдвэрлэлт

№	Өргөдөл хүсэлт, гомдол хүлээн авсан хэлбэр	Тоо	Нийт өргөдөл гомдол, саналд эзлэх хувь	Шийдвэрлэсэн тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Засгийн газрын 11-11 мэдээллийн төв	0	0	-	-
2	Бичгээр /албан бичиг өргөдөл/	61	100%	61	100%
3	Бусад	0	0	-	-
<b>Нийт</b>		<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>

Өргөдөл хүсэлт, санал, гомдлын утга

№	Утга	Тоо	Эзлэх хувь
1	Ажилд орох тухай	9	15%
2	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	6	10%
3	Ажлын байрыг хэвээр хадгалах тухай	1	1.6%
4	Албан тушаалаа өөрчлөх тухай	3	5%

5	Цалинтай чөлөө олгох тухай	37	60.2%
6	Тэтгэмж, тусламж хүсэх тухай	1	1.6
7	Тэтгэвэр тогтоолгох	2	3.3%
8	Жирэмсний болон хүүхэд асрах чөлөө хүсэх тухай	2	3.3%
<b>Нийт</b>		<b>61</b>	<b>100%</b>

**Шийдвэрлэлт:**

Өргөдөл хүсэлтийн хүрээнд 9 хүнийг ажилд авч тушаал гаргасан. Ажлаас чөлөөлөгдөх 6, ажлын байрыг хэвээр хадгалуулах 1, тэтгэвэр тогтоолгохоор 2, жирэмсний болон амаржсаны амралт авах тухай 2 хүсэлт ирснийг шийдвэрлэж түр болон бүр чөлөөлсөн. Албан тушаал өөрчлөхтэй холбоотой 3 хүсэлтийг шийдвэрлэж 2 ажилтны албан тушаалыг өөр албан тушаалд шилжүүлэн ажиллуулсан. 18 ажилтанд 37 удаа 1-7 хүртэлх хоногоор нийт 81 хоногийн цалинтай чөлөө олгож нийгмийн баталгааг хангасан.

Өргөдөл хүсэлтийн шийдвэрлэлт 100%.

Санал гомдол гаргаж ирүүлсэн өргөдөл байхгүй.

Тайлан нэгтгэсэн: Хүний нөөц хариуцсан ажилтан

И.Тогооч

Хянасан: Дарга  Х.Чирчинсүрэн

